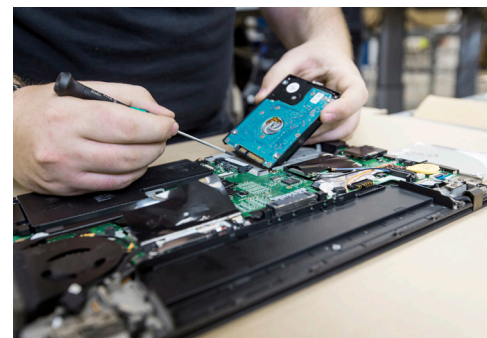
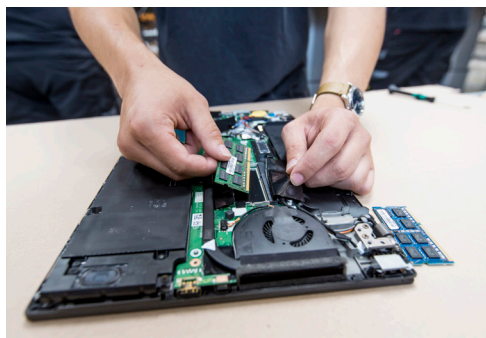


# RMA GUIDE



1. Gå ind på <https://tier1asset.com/da/udfyld-rma-formularen-2/>
2. Udfyld formularen. Der er 3 ting du skal sørge for er korrekt udfyldt. **Ser Fig. 1**
3. Når du har udfyldt returneringsformularen korrekt klikker du **"Send"**
4. Du modtager nu en e-mail med en bekræftelse på, at vi har modtaget din returneringsformularen, samt en kontakt person hos Tier1 Asset. Svar venligst ikke tilbage på dette autosvar.
5. Senest næstkommende hverdag fra modtagelsen vil du modtage en ny e-mail med en godkendelse eller et afslag på din forespørgsel om returnering af varen. I denne e-mail modtager du et RMA reference nummer, hvis du har modtaget en godkendelse af returnering af din varen. I denne e-mail får du også en instruktion til, hvordan og hvor du skal sende returvaren.



**Fig .1.**

a.  Obligatoriske felter  
 Accepter betingelserne\* | [Læs betingelserne](#)

Firma navn\*

Kontaktperson\*

E-mail\*

Telefon\*

Returneret produkt

b.

Produkt type\*

Faktura nummer\*

Serie nr.\*

Navn på forhandler.\*

Må ikke indeholde bindestreger eller skråstreger eller andre specialtegn.

Årsag\*

Fejlbeskrivelse\*

c.

- a. Husk venligst at læse og acceptere vores betingelser.
- b. Vælg det korrekte produkt du ønsker at returnere i drop-down menuen "Produkt type".
- c. Sørg for at du udfylder en engelsk beskrivelse af fejlen eller manglerne ved produktet i feltet "Fejlbeskrivelse"

## Kontakt Os

### T1A Back Office

Phone: +45 70 250760

E-mail: [order@tier1asset.com](mailto:order@tier1asset.com)

E-mail: [rma@tier1asset.com](mailto:rma@tier1asset.com)



T1A Ltd.  
Centurion House  
London Road  
Staines-upon-Thames  
TW18 8AX, UK  
+44 (0) 1908 538 500



Tier1 Asset A/S  
Hejrevang 18  
DK- 3450 Allerød  
+45 7025 0760



Tier1Asset Deutschland  
Daimlerring 4  
65205 Wiesbaden,  
Germany  
+49 (0) 611 97 86 92 00